

# *APICS CSCP - Certified Supply Chain Professional*



ASCM - Association  
for Supply Chain Management



# APICS CSCP - Certified Supply Chain Professional

Che l'impresa produca beni o servizi, o che operi nel settore pubblico o privato, essa deve in ogni caso affrontare una sfida crescente per **ottimizzare la Supply Chain**. Oltre a qualità e bassi costi, il Cliente si aspetta un servizio impeccabile in termini di puntualità e di affidabilità.

Il corso **CSCP di Advance School** è pensato per professionisti altamente qualificati nel settore della Supply Chain, che desiderano approfondire le proprie competenze e affrontare le sfide di un settore in continua evoluzione. Questo programma offre **conoscenze e abilità essenziali** per operare efficacemente nel panorama attuale della Supply Chain.

## CSCP



### Obiettivi del corso

- Comprendere e garantire l'integrazione e il coordinamento delle sempre più complesse attività della Supply Chain
- Ideare e sviluppare una strategia di Supply Chain in allineamento con quella del business
- Gestire le relazioni con i Clienti e i Fornitori
- Riconoscere come la logistica, la tecnologia e i dati possano rafforzare le prestazioni dell'azienda
- Scoprire come garantire una continuità di tutti i processi volti a soddisfare le aspettative del Cliente, ridurre i costi e migliorare i risultati
- Preparare i partecipanti alla Certificazione APICS CSCP – Certified Supply Chain Professional.





## Programma

### → *Module 1 - Supply Chain, Demand Management and Forecasting*

#### **Section A: Introduction to Supply Chains**

Supply Chain Models  
Supply Chain Maturity and Complexity

#### **Section B: Demand Analysis and Patterns**

Demand Analysis  
Demand Patterns

#### **Section C: Demand Management**

Demand Management  
Influencing Demand

#### **Section D: Forecasting**

Forecasting Principles and Process  
Forecasting Methods  
Measures of Forecast Error

#### **Section E: Supply and Demand Alignment**

Supply and Demand Alignment  
Sales and Operations Planning

### → *Module 2 - Global Supply Chain Networks*

#### **Section A: Supply Chain Design and Optimization**

Supply Chain Design and Management  
Business and IT Requirements  
Technology Analysis and Optimization

#### **Section B: End-to-End Connectivity and Visibility**

Supply Chain Technology Applications  
Connectivity, Visibility/Sharing, and Legal  
Supply Chain Master Data

#### **Section C: Supply Chain Metrics and Report**

Supply Chain Metrics, Reports, and SCOR  
Financial and Operational Metrics and Report

### → *Module 3: Sourcing Products and Services*

#### **Section A: Aligning Sourcing to Demand**

Make-Versus-Buy, Outsourcing, and Offshoring  
Sourcing Requirements and Total Costs

**Section B: Category Strategy for Sourcing**

Supply Plans, Categories, and Segmentation  
Supply Base Analysis and Right-Sizing

**Section C: Product Design Influence**

Product Design  
Quality, Customization, and Sustainability

**Section D: Supplier Selection, Contracting, and Use**

Supplier Evaluation and Selection  
Contracts  
Purchase Orders

→ *Module 4: Internal Operations and Inventory*

**Section A: Planning Operations**

Planning Operations  
Materials and Inventory

**Section B: Capacity and Production Activity Control**

Capacity  
Production Activity Control



*“Partecipare al corso APICS organizzato da Advance School è stata un’esperienza molto positiva e concreta dal punto di vista professionale. Il percorso è ben strutturato e combina in modo efficace i modelli teorici della Supply Chain con esempi pratici e casi aziendali reali. I docenti, estremamente competenti e capaci di stimolare il confronto, hanno reso le lezioni dinamiche e utili anche per chi, come me, lavora già in questo ambito e, allo stesso tempo, ci hanno dato indicazioni e strumenti che ci si sono rivelati fondamentali per affrontare la prova di certificazione. Ho apprezzato molto anche il confronto con gli altri partecipanti, provenienti da settori diversi ma accomunati dall’interesse per il miglioramento dei processi di pianificazione e gestione. Grazie a questo corso ho consolidato le mie competenze e acquisito strumenti immediatamente applicabili nel mio lavoro quotidiano. Consiglierei sicuramente Advance School a chi desidera sviluppare competenze solide e ottenere una certificazione APICS riconosciuta a livello internazionale”.*

*Marco Galliano, Responsabile Pianificazione | Merlo Group*

**Section C: Inventory**

Inventory  
Replenishment Strategies  
Traceability, Accuracy, and Disposition

**Section D: Performance and Continuous Improvement**

Operations, Inventory and Financial Performance  
Continuous Improvement  
Quality Tools  
Continuous Improvement Methods

→ *Module 5: Forward and Reverse Logistics*

**Section A: Logistics and Distribution**

Logistics  
Warehousing and Materials-Handling Strategy  
Transportation Strategy

**Section B: Distribution Services and Transportation Choices**

Distribution Services and Delivery Patterns  
Transportation Mode and Carrier Selection

**Section C: Trade Considerations**

Legal, Security, and Regulatory Requirements  
Import/Export Regulations and Documentation  
Trade Zones and Blocs

**Section D: Reverse Flow**

Reverse Logistics  
Waste

→ *Module 6: Supply Chain Relationships*

**Section A: Customer Relationships**

Customer Relationships and Segmentation  
Customer Relationships Management  
Customer Service Metrics and Performance

**Section B: Supplier and Supply Chain Relationships**

Supplier Relationships and Segmentation  
Strategic Sourcing and Alliances  
Supplier Performance  
Supply Chain Relationships Management

→ *Module 7: Supply Chain Risk*

**Section A: Risk Management and Supply Chain Risks**

Risk Management

Risk Identification and Supply Chain Risks

**Section B: Risk Analysis and Response**

Risk Analysis

Risk Response, Action Plan, and Business Continuity

→ *Module 8: Optimization, Sustainability, and Technology*

**Section A: Optimizing Supply Chain Strategy and Tactics**

Business and Supply Chain Strategy

Supply Chain Strategic Value and Optimization

**Section B: Sustainability**

Sustainable Supply Chains

Sustainability Guidelines and Standards

**Section C: Technology Trends**

Emerging Technology Trends

Technology Assessment and Implementation



*“ Seguire il corso CSCP con Advance School sotto la guida di Pierantonio Pierobon è stata un'esperienza trasformativa per me e il mio team di Dufry AG. La profondità di conoscenza e gli esempi pratici del Professor Pierantonio hanno fornito prospettive inestimabili sulla gestione della Supply Chain a livello globale.*

*Ciò che distingue veramente Advance School è il suo impegno costante per il successo degli studenti. La disponibilità della scuola nell'organizzare numerose chiamate di follow-up in preparazione all'esame ha dimostrato la loro dedizione nel garantire che ogni studente sia completamente preparato. Queste sessioni non solo hanno chiarito dubbi, ma hanno anche funzionato come un ulteriore sostegno, promuovendo un ambiente di apprendimento collaborativo. “*

*Global Supply Chain Development and Strategic Projects Manager | Dufry AG*



## A chi si rivolge

Questo programma è destinato a tutti gli attori diretti o indiretti della Supply Chain.

- I direttori della Supply Chain che vogliono validare le proprie conoscenze e/o assicurarsi di essere aggiornati sulle best practices.
- I responsabili di una o più attività della Supply Chain e le persone in staff che vogliono allargare il proprio ambito di intervento e la propria conoscenza all'intera Supply Chain.
- Gli operations manager, che vogliono integrare nella propria gestione le relazioni con i Fornitori e i Clienti.
- I consulenti ERP che vogliono ampliare le proprie conoscenze sull'insieme dei processi della Supply Chain e su come gestirli con le nuove tecnologie.
- Le società di consulenza che operano su progetti di riorganizzazione della Supply Chain dei propri Clienti.



## Requisiti

Per la frequenza del corso è necessaria una **buona conoscenza della lingua inglese**, in quanto il materiale didattico e l'esame finale sono in inglese.

Il corso prevede un numero minimo di 6 partecipanti.



## Percorso formativo

Abbiamo definito **3 percorsi formativi CSCP**, erogati nell'arco di 4/5 mesi da docenti certificati.

- **Percorso in aula:** 5 giornate formative (4 giornate aula + 2 sessioni Live Webinar di 4 ore ciascuna).
- **Percorso in modalità Live Webinar 40 ore:** 10 sessioni di 4 ore ciascuna.
- **Percorso in modalità Live Webinar Flipped Class:** 13 sessioni di 1,5 ore ciascuna. È indirizzato a coloro che hanno già una buona esperienza in Supply Chain/Operations Management e che vogliono sistematizzare le proprie conoscenze con il body of knowledge internazionale APICS. In questa versione è richiesto al partecipante di effettuare un pre-read dei concetti prima della sessione, per poi approfondire con il docente alcuni concetti chiave, in base alle esigenze della classe.

### Il corso prevede:

- Una fase di formazione con istruttori certificati
- Una fase di studio individuale con supporto a distanza da parte dei docenti
- Forte interazione accompagnata da scambi di esperienze che permetteranno ai partecipanti di arricchire le proprie conoscenze personali e affrontare le problematiche che possono sorgere nelle loro aziende
- Simulazione dell'esame finale con discussione dei risultati
- Uno strumento di autovalutazione per identificare le aree di conoscenza
- Un sistema di apprendimento online con test, esercizi e simulazioni



## Docenti

I docenti di Advance School, **istruttori certificati ASCM/APICS**, sono Senior Manager con **oltre 20 anni di esperienza** nelle aree E2E Supply Chain e Operations Management in contesti multinazionali e aziendali strutturati. La loro pluriennale esperienza nel settore consente loro di condividere **esperienze reali** e **casi di studio di successo** con i partecipanti in aula, arricchendo l'esperienza di apprendimento, stimolando la discussione e accelerando la crescita professionale.



## Sedi del corso

**Italia:** Milano, Bologna, Latina.

**Svizzera:** Basilea, Losanna.



## Esame e Certificazione

Al termine del corso il candidato potrà sostenere l'**esame finale** in modalità CBT (Computer Based Testing) presso uno dei + 200 test center in Italia, coordinato da APICS. L'esame consiste in un questionario con domande in inglese a risposta multipla. Dopo il superamento dell'esame, APICS rilascerà la certificazione **CSCP - Certified Supply Chain Professional**.



## Quote di iscrizione

Le quote sono riportate sui seguenti siti:

Corsi in ITALIA: [www.advanceschool.org](http://www.advanceschool.org)

Corsi in SVIZZERA: [www.advanceschool.ch](http://www.advanceschool.ch)



## Corsi In-house

La modalità di erogazione **In-house** è usuale nel caso in cui il Cliente desideri un **corso di formazione indirizzato ad un certo numero di dipendenti**. Advance eroga corsi In-House on site o Live Webinar in tutta Italia e a livello internazionale attraverso il proprio team di istruttori.

I corsi In-house offerti dalla scuola possono essere sia a catalogo sia **progettati in base alle necessità specifiche e agli obiettivi del Cliente**. Un nostro consulente esperto si occuperà di effettuare una analisi dettagliata dei fabbisogni per poi sviluppare un programma formativo personalizzato.



## Finanziamenti

Attraverso i fondi di categoria professionale è possibile accedere al **finanziamento dei corsi interaziendali e In-house**. Su richiesta del Cliente, Advance ne verifica la fattibilità con un proprio Partner specializzato che assiste il Cliente nella fase di rendicontazione fino alla chiusura del progetto formativo.

Negli ultimi due anni il 70% dei corsi erogati da Advance sono stati interamente finanziati dai fondi di categoria professionale.



## Come iscriversi

Per procedere all'iscrizione compilare il **form di iscrizione**



*“Il corso CSCP di APICS fornisce un quadro sia teorico, ma anche applicativo, dei concetti e delle best practices in ambito supply chain management, risultando un prezioso strumento di aggiornamento e arricchimento professionale. L'istruttore di Advance ha mostrato grande professionalità e capacità di calare nella realtà i concetti esposti, supportandoli con esempi aziendali concreti.”*

**Andrea Sismo, Logistic Outbound Manager | Comer Industries**

*“Il programma CSCP di APICS - rivisto annualmente e quindi sempre up to date - è un ottimo strumento per consolidare le proprie competenze. Rimango particolarmente soddisfatto dall'aula di Advance School, sia per quanto riguarda la docenza, erogata da Senior Manager che portano in aula la propria esperienza, sia per le occasioni di confronto con gli altri partecipanti - tutti manager che operano nella SC in aziende di rilievo.”*

**Giuseppe Ravenda, Director Global Supply Chain**



### **AZIENDA**

ADVANCE è una società di formazione e consulenza con sedi in Italia e in Svizzera che si avvale della collaborazione di Managers, Dirigenti e Consulenti di Direzione che operano worldwide.

ADVANCE è ASCM Premier ELITE Partner per corsi APICS.

### **MISSION**

Formare competenze eccellenti nell'area Operations Management e contribuire al successo dei propri partners, sia aziende che professionisti. A tal fine ADVANCE si avvale esclusivamente di programmi formativi accreditati e di Istruttori con comprovata esperienza didattica e professionale.

### **CHE COSA È ASCM**

ASCM (Association for Supply Chain Management) è il principale fornitore di programmi di ricerca, formazione e certificazione per l'eccellenza, l'innovazione e lo sviluppo della Supply Chain. I programmi APICS di certificazione CPIM, CSCP, CTSC e CLTD rappresentano i modelli internazionali di riferimento per gli standard industriali di eccellenza. Con oltre 43.000 iscritti e più di 300 partners internazionali, ASCM sta cambiando il modo di condurre il business, guidare la crescita e servire Clienti internazionali.

### **PERCHÉ CERTIFICARSI APICS**

Aziende con certificati APICS nella propria organizzazione hanno le giuste competenze per soddisfare il Cliente, ridurre i costi e operare in un contesto sempre più competitivo.

Avere risorse certificate APICS nel proprio organico consente alle aziende di:

- Disporre di Best Practice per ridurre i costi e migliorare il servizio al Cliente
- Gestire i processi in maniera più efficace ed efficiente
- Operare con successo in un contesto sempre più competitivo
- Formare una base comune di competenze eccellenti
- Valorizzare i piani di sviluppo del personale

Per tale motivo molte imprese multinazionali e società di consulenza direzionale considerano la certificazione APICS una fase fondamentale nel piano di sviluppo delle proprie risorse.



**Advance**  
OPERATIONS MANAGEMENT SCHOOL

**Advance Operations  
Management School**

**Italia**

**info@advanceschool.org**  
**advanceschool.org**

Via Massimo D'Azeglio, 35  
40123 Bologna  
Tel. +39 051 19907026

Via Vincenzo Monti, 8  
20123 Milano  
Tel. +39 02 46712715

**Svizzera**

**info@advanceschool.ch**  
**advanceschool.ch**

Aeschengraben, 29  
4051 Basel, Schweiz  
Phone +41 61 2254332