

*Executive Master Six Sigma Green Belt
per la certificazione internazionale*

ASQ Certified Six Sigma Green Belt



ASQ - Certified Six Sigma Green Belt

L'approccio **Six Sigma** è una leva fondamentale per **ridurre i costi**, migliorare la **qualità** e restare **competitivi**. Quest'approccio, è oggi consolidato presso diverse multinazionali che lo hanno già implementato all'interno dell'organizzazione con grandi benefici (per esempio General Electric e Caterpillar).

Il **Six Sigma** adotta un robusto percorso metodologico - **DMAIC** - che, unito a strumenti statistici, porta alla luce le cause basilari di un problema e riduce la variazione dei processi. Questo corso, progettato dai consulenti Advance, è basato sul **Body of Knowledge ASQ** e trasferisce best practices riconosciute a livello internazionale nell'area **Six Sigma** a livello Green Belt. Inoltre prepara alla **certificazione CSSGB - Certified SixSigma Green Belt di ASQ** - The American Society Quality - associazione riconosciuta a livello internazionale come standard di eccellenza.



Certificazione (CSSGB) ASQ

ASQ - The American Society for Quality - è un'associazione di più di 80.000 membri in tutto il mondo che ha come scopo quello di promuovere i principi e le best practices in ambito qualità, nonché il miglioramento degli strumenti a disposizione dei professionisti.

Nel 2006 **ASQ** ha lanciato la certificazione **CSSGB - SixSigma Green Belt di ASQ** che oggi conta più di 15.000 certificati in tutto il mondo.





Il Master

Advance ha progettato questo Master per trasferire le conoscenze specifiche dell'area Six Sigma e per preparare il candidato alla **Certified Six Sigma Green Belt (CSSGB) di ASQ - The American Society for Quality**.



Obiettivi del corso

- Trasferire la visione Six Sigma di come creare valore per il cliente.
- Fornire le conoscenze specifiche nell'area Six Sigma, nonché tecniche e strumenti da utilizzare per identificare fonti di spreco e ridurre la variabilità dei processi.
- Acquisire le conoscenze per preparare e gestire un progetto di miglioramento.
- Apprendere il processo DMAIC e come applicarlo con successo, utilizzando case study e casi pratici.
- Saper selezionare le tecniche più appropriate di analisi e miglioramento tra quelle messe a disposizione dall'approccio Six Sigma.
- Fornire un approccio strutturato da seguire per un progetto Six Sigma di successo, che descriva anche i cambiamenti culturali e organizzativi necessari.
- Rafforzare le conoscenze di Project Management e Change Management, indispensabili nella conduzione di un progetto di miglioramento.
- Attraverso case study di implementazione Six Sigma, far conoscere le criticità da affrontare e le soluzioni adottate, accelerando l'apprendimento.
- Fornire una base di conoscenze necessaria a superare l'esame Six Sigma Green Belt di ASQ.



Programma

→ 1. Introduction

- Six Sigma Approach
- The DMAIC Roadmap

→ 2. Define & Measure

- DMAIC
- VOC, Affinity diagrams
- CTQ, Kano Analysis
- SIPOC
- C&E Diagram (Fishbone)
- Process Mapping
- Process Mapping Exercise
- C&E, AHP Matrix
- C&E Exercise
- Projects selection
- Metrics selection
- Continuous and discrete variables
- Measurement Systems Analysis
- Measurement Plan

→ 3. Analyze

- Select sampling plans
- Process capability (Cp, Cpk)
- Process performance (Pp, Ppk)
- DPU, DPM
- Statistics foundations
- Hypothesis Tests
- Data analysis strategy
- ANOVA
- Correlation & Linear Regression
- Exercises on statistical tests
- Design of Experiment (DOE)

→ 4. Improve & Control

- Brainstorming
- Pugh Matrix
- Control Plan
- Statistical Process Control (SPC)
- Exercises on SPC
- Team building
- Change Management
- Project Management
- Project Financial Evaluation



Esercitazioni

Durante il corso si effettueranno delle **esercitazioni pratiche** per consentire un'immediata **verifica** e **applicazione** dei concetti esposti in aula. Si utilizzeranno i principali tools adottati nelle implementazioni **Six Sigma** per identificare le fonti di spreco e variabilità e saranno presentate analisi numeriche elaborate attraverso software di statistica. Verranno discussi, inoltre, alcuni esempi pratici d'implementazione **Six Sigma** al fine di accelerare l'acquisizione di competenze da parte del professionista.



A chi si rivolge

- Responsabili e risorse in staff delle aree Produzione, Supply Chain, Qualità, Acquisti e Organizzazione di aziende industriali e di servizi
- Membri di un team di trasformazione Six Sigma
- Aziende che intendono implementare Six Sigma e vogliono formare il proprio organico con un corso strutturato e aggiornato
- Consulenti nell'area Operations
- Ingegneri di produzione e di processo
- Responsabile/addetti industrializzazione
- Project Manager
- Direttori di Stabilimento



Requisiti

Per la frequenza del corso è necessaria una **buona conoscenza della lingua inglese**, in quanto il materiale didattico e l'esame finale sono in inglese.



Percorso formativo

Abbiamo progettato **2 percorsi formativi** per la certificazione Six Sigma Green Belt:

- **In presenza:** 5 giornate in Aula, nell'arco di 3 mesi.
- **Percorso in modalità Live Webinar Flipped Class:** 10 sessioni di 1,5 ore ciascuna + 3 sessioni Q&A.

In questa versione è richiesto al partecipante di effettuare un pre-read dei concetti, per poi approfondire con il docente i concetti chiave, in base alle esigenze della classe.

Il corso prevede:

- Una fase di formazione in aula o Live Webinar
- Una fase di studio individuale con un supporto a distanza del docente
- Simulazione dell'esame con discussione dei risultati



Docenti

Il corso viene erogato da **docenti certificati ASQ** con pluriennale esperienza didattica e professionale in area Six Sigma. I docenti di Advance School sono Senior Manager con **oltre 20 anni di esperienza** nelle aree **E2E Supply Chain e Operations Management** in contesti multinazionali e aziendali strutturati. La loro pluriennale esperienza nel settore consente loro di condividere esperienze reali e casi di studio di successo con i partecipanti in aula, arricchendo l'esperienza di apprendimento, stimolando la discussione e accelerando la crescita professionale.



Sedi del corso

Italia: Milano, Bologna.

Svizzera: Basilea, Losanna.



Quote di iscrizione

Contatta la nostra scuola per ricevere una quotazione.

Corsi in ITALIA: **www.advanceschool.org**

Corsi in SVIZZERA: **www.advanceschool.ch**



Esame e Certificazione

Al termine del corso il candidato potrà sostenere l'**esame finale** interno Advance School in modalità paper&pencil presso la sede Advance di Bologna.

Sostenendo anche l'esame ASQ, il partecipante otterrà la **Certificazione internazionale CSSGB – Certified Six Sigma Green Belt**.

L'esame è Computer Based e consiste in 100 domande a risposta multipla nell'arco di 4 ore in lingua inglese. L'esame è open book (si possono portare libri e dispense).

Requisiti: 3 anni di esperienza in ruoli che riguardano aspetti di Six Sigma, Qualità, Project Management o Lean.



Corsi In-house

La modalità di erogazione **In-house** è usuale nel caso in cui il Cliente desideri un **corso di formazione indirizzato ad un certo numero di dipendenti**. Advance eroga corsi In-House on site o Live Webinar in tutta Italia e a livello internazionale attraverso il proprio team di istruttori.

I corsi In-house offerti dalla scuola possono essere sia a catalogo sia **progettati in base alle necessità specifiche e agli obiettivi del Cliente**. Un nostro consulente esperto si occuperà di effettuare una analisi dettagliata dei fabbisogni per poi sviluppare un programma formativo personalizzato.



Finanziamenti

Attraverso i fondi di categoria professionale è possibile accedere al **finanziamento dei corsi interaziendali e In-house**. Su richiesta del Cliente, Advance ne verifica la fattibilità con un proprio Partner specializzato che assiste il Cliente nella fase di rendicontazione fino alla chiusura del progetto formativo.

Negli ultimi due anni il 70% dei corsi erogati da Advance sono stati interamente finanziati dai fondi di categoria professionale.



Come iscriversi

Per procedere all'iscrizione compilare il **form di iscrizione**



AZIENDA

ADVANCE è una società di formazione e consulenza con sedi in Italia e in Svizzera che si avvale della collaborazione di Managers, Dirigenti e Consulenti di Direzione che operano worldwide.

ADVANCE è ASCM Premier ELITE Partner per corsi APICS.

MISSION

Formare competenze eccellenti nell'area Operations Management e contribuire al successo dei propri partners, sia aziende che professionisti. A tal fine ADVANCE si avvale esclusivamente di programmi formativi accreditati e di Istruttori con comprovata esperienza didattica e professionale.

CHE COSA È ASQ

Leader globale nella gestione della qualità, l'American Society for Quality (ASQ) promuove l'eccellenza attraverso la qualità. Superando i confini dei diversi settori industriali, i consolidati processi di qualità di ASQ e le risorse dedicate al miglioramento continuo aiutano individui, aziende Fortune 500 e imprese a conduzione familiare in tutto il mondo a guidare il miglioramento dei processi, garantire la qualità e favorire affidabilità e sostenibilità in un mercato in continua evoluzione.



Advance
OPERATIONS MANAGEMENT SCHOOL

**Advance Operations
Management School s.r.l.**

Italia

**info@advanceschool.org
advanceschool.org**

Via Massimo D'Azeglio, 35
40123 Bologna
Tel. +39 051 19907026

Via Vincenzo Monti, 8
20123 Milano
Tel. +39 02 46712715

Svizzera

**info@advanceschool.ch
advanceschool.ch**

Aeschengraben, 29
4051 Basel, Schweiz
Tel. +41 61 2254332