



**TO BE AT THE TOP.
GREAT SOLUTIONS
FOR BUSINESS
COMPETITION.**

**SIX SIGMA GREEN BELT
PROPEDEUTICO ALLA
CERTIFICAZIONE ASQ**

ADVANCE

Operations Management School

SIX SIGMA GREEN BELT - CORSO PROPEDEUTICO ALLA CERTIFICAZIONE ASQ

L'approccio Six Sigma è una leva fondamentale per ridurre i costi, migliorare la qualità e restare competitivi. Quest'approccio, è oggi consolidato presso diverse multinazionali che lo hanno già implementato all'interno dell'organizzazione con grandi benefici (per esempio General Electric e Caterpillar).

Il Six Sigma adotta un robusto percorso metodologico - DMAIC - che, unito a strumenti statistici, porta alla luce le cause basilari di un problema e riduce la variazione dei processi.

Questo corso, progettato dai consulenti Advance, è basato sul Body of Knowledge ASQ e trasferisce best practices riconosciute a livello internazionale nell'area Six Sigma a livello Green Belt. Inoltre fornisce una base di preparazione alla certificazione CSSGB - Certified SixSigma Green Belt di ASQ - The Global Voice of Quality - associazione riconosciuta a livello internazionale come standard di eccellenza.

Al termine del corso e al superamento dell'esame finale, Advance rilascerà la certificazione 6Sigma Green Belt (CGB6S). Il corsista potrà, inoltre, accedere alla certificazione internazionale Six Sigma Green Belt (CSSGB) di ASQ.

CERTIFICAZIONE (CSSGB) ASQ

ASQ - The Global Voice of Quality - è un'associazione di più di 80.000 membri in tutto il mondo che ha come scopo quello di promuovere i principi e le best practices in ambito qualità, nonché il miglioramento degli strumenti a disposizione dei professionisti.

Nel 2006 ASQ ha lanciato la certificazione CSSGB - SixSigma Green Belt di ASQ che oggi conta più di 9000 certificati in tutto il mondo.

Per accedere alla certificazione sono necessari 3 anni di esperienza lavorativa in ruoli che prevedono lo studio di processi di miglioramento e/o analisi e risoluzione di problematiche relative agli standard di qualità. Non solo validi periodi di stage.

L'esame - open book - consiste in 100 domande a risposta multipla da svolgere in 4 ore.

- ✓ Per la quota di iscrizione all'esame consultare il sito: www.advanceschool.org alla sezione esami.



A CHI è RIVOLTO IL CORSO

- Responsabili e risorse in staff delle aree Produzione, Supply Chain, Qualità, Acquisti e Organizzazione di aziende industriali e di servizi
- Membri di un team di trasformazione **Six Sigma**
- Aziende che intendono implementare **Six Sigma** e vogliono formare il proprio organico con un corso strutturato e aggiornato
- Consulenti nell'area Operations
- Ingegneri di produzione e di processo
- Responsabile/addetti industrializzazione
- Project Manager
- Direttori di Stabilimento

COMPETENZE ACQUISITE

- Trasferire la visione **Six Sigma** di come creare Valore per il Cliente
- Fornire le conoscenze specifiche nell'area **Six Sigma** nonché tecniche e strumenti da utilizzare per identificare fonti di spreco e ridurre la variabilità dei processi
- Acquisire le conoscenze per preparare e gestire un progetto di miglioramento
- Apprendere il processo DMAIC e come applicarlo con successo, utilizzando case study e casi pratici
- Saper selezionare le tecniche più appropriate di analisi e miglioramento, tra quelle messe a disposizione dall'approccio **Six Sigma**
- Fornire un approccio strutturato da seguire per un progetto **Six Sigma** di successo che descriva anche i cambiamenti culturali e organizzativi necessari
- Rafforzare le conoscenze di Project Management e Change Management, indispensabili nella conduzione di un progetto di miglioramento
- Attraverso case study d'implementazione **Six Sigma**, far conoscere le criticità da affrontare e le soluzioni adottate, accelerando l'apprendimento
- Fornire una base di conoscenze necessaria a superare l'esame **Six Sigma Green Belt** di ASQ

- COSTI
+ QUALITÀ
+ VALORE



ESERCITAZIONI

Durante il corso si effettueranno delle esercitazioni pratiche per consentire un'immediata verifica e applicazione dei concetti esposti in aula.

Si utilizzeranno i principali tools adottati nelle implementazioni Six Sigma per identificare le fonti di spreco e variabilità e saranno presentate analisi numeriche elaborate attraverso software di statistica. Verranno discussi, inoltre, alcuni esempi pratici d'implementazione Six Sigma al fine di accelerare l'acquisizione di competenze da parte del professionista.

MATERIALE DIDATTICO

Dispense e libri selezionati da Advance School.

PROGRAMMA

Introduction

- Six Sigma approach
- The DMAIC Roadmap

Define & Measure

- Six Sigma Introduction
- The DMAIC Roadmap
- VOC, Diagrammi di Affinità
- CTQ, Analisi di Kano
- SIPOC
- Diagramma C&E (Fishbone)
- Mappe di Processo
- Esercitazione su Mappatura
- Matrice C&E, AHP
- Esercitazione su C&E
- Selezione dei Progetti
- Scelta delle Metriche Giuste
- Variabili Discrete e Continue
- Analisi di Sistemi di Misura
- Il piano di Misura

Measure & Analyze

- Selezione del Campione
- Capacità di processo
- DPU, DPM
- Statistica di Base
- Mini-Tab
- Esercitazione su Analisi di Base
- Test delle Ipotesi
- Strategia per l'Analisi dei Dati
- ANOVA
- Correlazione e Regressione
- Esercitazione su test statistici
- Introduzione al DOE

Improve & Control

- Brainstorming
- Matrice di Pugh
- Esercitazione su selezione concetti
- Piano di Controllo
- Controllo Statistico di Processo
- Esercitazione SPC
- Team building
- Change Management
- Gestione dei progetti
- Calcolo dei benefici finanziari
- Verifica finale

DURATA e SEDI

- ✓ 5 giornate di aula + 2 mezze giornate per l'esame Advance e l'esame ASQ
- ✓ Milano e Bologna

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota è pubblicata sul sito: www.advanceschool.org



SCHEDA D'ISCRIZIONE

Inviare a Advance, Operations Management School s.r.l.
Via M. D'Azeglio, 35 - 40123 Bologna
mail: info@advanceschool.org - fax: 051 0822618

Presa visione delle condizioni di partecipazione, vi preghiamo di registrare le seguenti iscrizioni:

Partecipante Nome Cognome.....

Funzione

Data di nascita E-mail

Nome Corso Data Inizio Corso

- Contatto per l'iscrizione:

Nome Cognome.....

(cui verrà comunicata la conferma del corso)

Tel. Fax E-mail.....

- Intestazione fattura

Al Partecipante C.F..... Alla Società.....

Città Via

Cap..... Prov..... Partita Iva.....

Settore Attività

- Modalità di pagamento

Bonifico Bancario Banca Sella

IBAN IT 07 G 03268 02400 052484236510

Intestato a: ADVANCE Operations Management School s.r.l.

In caso di annullamento scritto pervenuto ad Advance tra il 15° e 10° giorno precedente l'inizio del corso, verrà addebitato il 25% della quota d'iscrizione. Per gli annullamenti pervenuti successivamente, verrà addebitata l'intera quota di partecipazione. Nel caso non fosse stato raggiunto il numero minimo di iscritti, Advance comunicherà la sospensione del corso via fax. In questo caso la responsabilità di Advance s'intende limitata al rimborso delle quote di iscrizione pervenute. L'iscrizione s'intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Advance della presente scheda compilata in tutte le sue parti e sottoscritta. Advance si riserva la facoltà di modificare le date di svolgimento o di annullare i corsi programmati. In questo caso la variazione verrà tempestivamente comunicata agli interessati. Le lezioni non frequentate non potranno essere recuperate.

- Per conferma d'iscrizione:

DATA..... TIMBRO E FIRMA

Dichiaro di essere stato informato e di prestare il mio consenso a che il mio nominativo venga inserito nella banca dati di Advance ed utilizzato ai fini di una mia informazione per future attività ed iniziative, con l'esclusione della comunicazione dello stesso a terzi per altri motivi.

Esclusivamente nell'ipotesi in cui non fosse interessato a tale opportunità, barri la casella a lato.

DATA..... TIMBRO E FIRMA



Advance Operations Management School s.r.l.

Bologna

Via Massimo D'Azeglio, 35 - 40123

Tel. +39 051 19907026

Fax +39 051 0822618

Milano

Via Vincenzo Monti, 8 - 20123

Tel. +39 02 46712715

Fax +39 02 48013233

info@advanceschool.org

www.advanceschool.org

we train for **performance**